



WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Narzędzia 4PRO zostały opracowane, skonstruowane i wykonane przy użyciu materiałów i nakładu pracy o najwyższym standardzie.

GWARANCJA NA CZĘŚCI

Obejmuje okres 12 miesięcy od daty zakupu przez ostatecznego użytkownika i dotyczy błędów fabrycznych w zakupionym produkcie. W tym czasie Dystrybutor 4PRO gwarantuje naprawę lub wymianę oryginalnych części. Powyższa usługa jest bezpłatna pod warunkiem, że uszkodzenie nie jest spowodowane nieodpowiednim użytkowaniem lub nieprawidłowym doбором materiału.

GWARANCJA NA NARZĘDZIA

Obejmuje okres 12 miesięcy od daty zakupu przez ostatecznego użytkownika i dotyczy błędów fabrycznych. W tym czasie Dystrybutor 4PRO gwarantuje naprawę lub wymianę urządzenia dla użytkownika uprawnionego do gwarancji. Powyższa usługa jest bezpłatna pod warunkiem, że uszkodzenie nie jest spowodowane nieodpowiednim użytkowaniem podczas pracy lub nieprawidłowym doбором materiału.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz elementów narzędzia naturalnie się zużywających takich jak: elementy gumowe, wbijaki, noże, sprężyny, szczotki komutatora silnika elektrycznego, akumulatorów itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

- użytkownik dokonywał codziennej konserwacji narzędzia zgodnie z zaleceniem Dystrybutora 4PRO.
- nie nastąpiła żadna ingerencja w budowę urządzenia, ponad tą, która wynika z normalnego używania rzeczy; użytkownik postępował zgodnie z instrukcją obsługi przy korzystaniu z narzędzia.
- użytkownik używał jedynie oryginalnych materiałów łączących i części wymiennych przy korzystaniu z urządzenia podanych w instrukcji obsługi.
- w przypadku konieczności naprawy lub wymiany części zamiennych/urządzenia, użytkownik zwrócił kompletne urządzenie.

Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest prawidłowo wypełniona, niezniszczona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.

O odmowie naprawy gwarancyjnej wraz z uzasadnieniem pracownicy serwisu 4PRO każdorazowo niezwłocznie powiadomią użytkownika narzędzia drogą mailową, telefoniczną, lub pisemnie.

Gwarant zwraca niezbędne poniesione koszty dostarczenia rzeczy, w przypadku wykonywania przez użytkownika uprawnień wynikających z gwarancji. Nie będą podlegały zwrotowi koszty nadmierne, które nie znajdują uzasadnienia, co do ich poniesienia. Użytkownik zgłasza narzędzie do naprawy gwarancyjnej za pomocą maila, na piśmie lub telefonicznie. Po odbiór narzędzia Gwarant wysyła kuriera pod adres wskazany przez użytkownika. Użytkownik odpowiada za prawidłowe przygotowanie narzędzia do transportu.

Okres rozpoznania zgłoszonej reklamacji to 21 dni robocze. Okres ten może zostać wydłużony o kolejne 14 dni roboczych, w szczególności uzasadnionych przypadkach. O konieczności wydłużenia terminu użytkownik zostanie powiadomiony niezwłocznie po zaistnieniu takiej okoliczności. Dystrybutor 4PRO nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niemożliwością korzystania z urządzenia w okresie rozpoznania reklamacji.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zastosowanie się do zaleceń Dystrybutora 4PRO gwarantuje bezpieczne i długotrwałe użytkowanie.

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) i inne właściwe przepisy.

Ottensten Polska gratuluje zakupu urządzenia o najwyższej jakości i życzy pełnej satysfakcji w użytkowaniu oraz sukcesów.

Ottensten Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Przemysłowa 12
73-110 Stargard
tel. 91 480 84 84

KARTA GWARANCYJNA

OTTENSTEN

pieczęć dystrybutor

Użytkownik	
Data zakupu	
Nazwa urządzenia	
Numer urządzenia	
Uwagi	

Data

Sporządził





tel. 91 480 84 43 kom 601 786 217
serwis@ott.pl www.ott.pl

KARTA NAPRAWY

Lp.	Data	Nazwa urządzenia	Wymienione części	Data zakończenia naprawy	Naprawiał	Uwagi